

Condiciones Especiales para la prestación del Servicio de Microsoft 365

1. Definiciones	1
2. ¿De qué documentos consta el contrato?	1
3. Objeto del contrato.....	2
4. Activación del Servicio	2
5. Duración del contrato y renovación	2
6. Tarifas, condiciones de pago	2
7. Obligaciones y limitaciones de responsabilidad de Aruba	2
8. Obligaciones y derechos del cliente.....	3
9. Servicio y mantenimiento	3
10. Retirada	3
11. Cláusula de rescisión expresa	3
12. Derechos de propiedad intelectual	3
13. Tratamiento de datos personales	3

Prólogo

Aruba, en virtud de un contrato independiente, es el Socio de Microsoft en la comercialización de los servicios de Microsoft. Las presentes Condiciones Especiales sirven para regular la prestación del Servicio Microsoft 365 al Cliente por parte de Aruba.

1. Definiciones

En las presentes Condiciones Especiales, los términos indicados tienen el siguiente significado:

Documentos contractuales de Microsoft: el documento "Contrato en la nube de Microsoft" publicado en <https://microsoft365.aruba.it/terms-conditions.aspx> y los documentos a los que se hace referencia en el mismo, publicados en <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products> o puestos a disposición por Microsoft de otra forma o en un sitio web diferente. Rigen la relación entre Microsoft y el Cliente para el uso del Servicio.

Dominio de tercer nivel: el dominio de tercer nivel concedido en uso al Cliente que lo ha indicado al realizar el pedido. Por ejemplo, "nombredominio.arubamicrosoft.it" o "nombredominio.aruba365.it" o "nombredominio.365.cloud".

Lista de precios: el documento en el que se indican las características económicas del Servicio. Está disponible en <https://microsoft365.aruba.it/es/> o la envía Aruba al Cliente si se trata de un acuerdo por separado.

Microsoft: Microsoft Ireland Operations Limited o sus filiales o afiliados, proveedores o subproveedores.

Formulario de pedido: formulario electrónico disponible en <https://microsoft365.aruba.it> con el que el Cliente solicita la activación del Servicio.

Pago mensual: la opción de pagar la cuota del Servicio en cuotas mensuales iguales.

Política de uso de los servicios de Aruba: el documento que indica las normas de conducta y los límites de uso de los servicios de Aruba, disponible en el enlace https://microsoft365.aruba.it/documents/tc-files/it/04_policyutilizzoservizi-aruba.pdf.

Renovación automática: la opción que permite renovar automáticamente el Servicio cuando llega la fecha de vencimiento, por un periodo igual al inicialmente elegido por el Cliente en la Orden de Pedido, salvo que se especifique lo contrario. La opción se activará automáticamente si el Cliente elige pagar el Servicio con tarjeta de crédito o PayPal.

Servicio: el servicio Microsoft 365 en la versión seleccionable en el Formulario de pedido y con las características que figuran en las Especificaciones técnicas.

Página web: <https://microsoft365.aruba.it>.

Especificaciones técnicas: información publicada en <https://microsoft365.aruba.it/es/> y en <https://assistenza.aruba.it/es/>.

Para obtener información sobre términos no definidos en estas Condiciones Especiales, consulte las Condiciones Generales.

2. ¿De qué documentos consta el contrato?

La relación contractual entre el Cliente y Aruba relativa a la prestación del servicio Microsoft 365 se rige por las presentes Condiciones Especiales, por las Condiciones Generales y por los Documentos Contractuales Microsoft.

Las Condiciones Especiales completan las Condiciones Generales. En caso de contradicción entre las disposiciones de las Condiciones Especiales y las de las Condiciones Generales, prevalecerán las Condiciones Especiales.

3. Objeto del contrato

El Contrato tiene por objeto la prestación del Servicio Microsoft 365 con las características indicadas en las Especificaciones Técnicas y en las condiciones económicas establecidas en la Lista de Precios disponible en el Sitio.

4. Activación del Servicio

El Servicio se activa en virtud de un contrato independiente y separado entre Aruba y Microsoft. Por lo tanto, el Cliente acepta que:

- cualquier retraso imputable a Microsoft no será imputable a Aruba;
- Microsoft, en cualquier momento y sin motivo alguno, podrá interrumpir el suministro del Servicio o rescindir la relación contractual con Aruba. En este caso el Servicio permanecerá activo y será utilizable por el Cliente durante el tiempo que Aruba indique. En tal caso, Aruba no será responsable frente al Cliente por la rescisión y por la no utilización del Servicio.

5. Duración del contrato y renovación

5.1 El Contrato tendrá la duración seleccionada por el Cliente en la Orden de Pedido. La renovación del Servicio implica que el Contrato también se renueva.

5.2 Pago por medios distintos de la tarjeta de crédito y PayPal

El Cliente deberá renovar el Servicio al menos 15 días antes de su vencimiento. La renovación se efectuará mediante el pago del precio indicado en la Lista de Precios en el momento de la renovación. Si el importe debido por la renovación no se abona a favor de Aruba al menos 2 días antes de la fecha de vencimiento, esto se considerará como una cancelación oportuna del Servicio por parte del Cliente y, por lo tanto, el Servicio cesará a su vencimiento.

5.3 Pago con tarjeta de crédito o PayPal

El Servicio se renueva automáticamente a su vencimiento por un periodo igual al indicado por el Cliente en la Orden de Pedido.

Si el Cliente no tiene la intención de renovar el Servicio, deberá enviar a Aruba una cancelación, al menos 15 días antes de la fecha de vencimiento, con una solicitud de asistencia, una comunicación vía PEC o por carta certificada con acuse de recibo.

En el momento de la renovación automática, se aplica la lista de precios vigente.

Con el fin de garantizar que el Servicio se preste sin interrupciones, Aruba solicitará a su banco, 7 días antes del vencimiento del Servicio, que efectúe el pago correspondiente a la renovación.

En caso de que no se acredite el importe, Aruba podrá volver a efectuar esta operación en los días sucesivos antes del vencimiento del Servicio, como cortesía y por lo tanto sin asumir ninguna obligación para con el Cliente.

Si el importe debido por la renovación no se acredita a favor de Aruba al menos 2 días antes de la fecha de vencimiento, esto se considerará como una rescisión oportuna del Servicio por parte del Cliente y, por lo tanto, el Servicio cesará al vencimiento

5.4 El Cliente acepta que el banco de Aruba almacenará los datos de la tarjeta de crédito que se utilizan para el pago. De este modo, el Cliente podrá pagar con la misma tarjeta cualquier otro servicio prestado por Aruba.

5.5 El Cliente puede desactivar la renovación automática en cualquier momento de estas formas:

- desactivando el campo específico en el área de clientes;
- eliminando, de nuevo del área de clientes, el código de identificación único de la tarjeta de crédito o de la cuenta PayPal;
- si se trata de un pago por PayPal: desactivando en su cuenta PayPal la opción de realizar pagos automáticos.

Una vez desactivada la renovación automática, el Servicio solo podrá renovarse a través del procedimiento ordinario previsto en el artículo 5.2.

6. Tarifas, condiciones de pago

6.1 El Cliente deberá abonar la contraprestación indicada en la Lista de Precios en el momento del envío de la Orden de Pedido y, en cualquier caso, antes de la activación o renovación del Servicio.

6.2 Cada pago efectuado por el Cliente tendrá su propio número de identificación y Aruba emitirá la factura correspondiente dentro del mes correspondiente. El IVA devengado se aplicará a todos los importes facturados. La factura podrá transmitirse o ponerse a disposición del Cliente en formato electrónico.

6.3 La contraprestación se abonará en la forma establecida en la Orden de Pedido.

El Cliente debe:

- elegir el método de pago teniendo en cuenta el tiempo medio de procesamiento del pago que se indica en <https://guide.hosting.aruba.it/pagamenti/modalita-e-tempistiche-accredito.aspx>.
- abonar la cuota de renovación del Servicio con la antelación suficiente para garantizar su continuidad y, en todo caso, antes de que se produzca la desconexión del Servicio por expiración del Contrato.

6.4 El Cliente podrá utilizar parte de su crédito restante para adquirir o renovar el Servicio Microsoft 365. El Cliente solo podrá utilizarlo dentro de los 12 meses siguientes a la fecha de su pago, en la forma indicada en <http://guide.hosting.aruba.it/pagamenti-e-fatturazione/gestione-pagamenti.aspx>. Transcurrido dicho plazo sin que el Cliente haya utilizado el crédito, este se considerará definitivamente adquirido por Aruba y el Cliente no podrá reclamar su utilización ni solicitar su restitución.

6.5 El Cliente podrá "actualizar" el Servicio en la forma establecida en <http://guide.hosting.aruba.it/> y en las condiciones establecidas en la Lista de Precios.

7. Obligaciones y limitaciones de responsabilidad de Aruba

7.1 El Cliente es consciente de que Microsoft:

- es titular de todos los derechos relativos al Servicio. Por lo tanto, podrá revocar la condición de usuario del Servicio al Cliente o desactivar su cuenta o impedirle de cualquier otro modo que utilice el Servicio;
- puede implementar nuevas versiones del Servicio, eliminar o modificar sus funcionalidades, de conformidad con los Documentos Contractuales de Microsoft.

Aruba no tiene ninguna responsabilidad con respecto a todos los casos enumerados anteriormente y, por lo tanto, el Cliente renuncia al derecho de solicitar a Aruba cualquier tipo de indemnización o compensación en referencia a los mismos.

8. Obligaciones y derechos del cliente**8.1** El Dominio de Tercer Nivel se concede para su uso por el Cliente.

El Cliente declara que tiene derecho al uso o en todo caso a la disponibilidad legal tanto del nombre de dominio introducido en el pedido como del Dominio de tercer nivel y, por tanto, que no infringe los derechos o intereses de terceros. El Cliente asume toda la responsabilidad derivada del uso y gestión del nombre de dominio, incluidos los dominios de tercer nivel.

8.2 Es responsabilidad del Cliente realizar una copia de los datos y contenidos procesados a través del Servicio, ya que:

- Aruba no realiza copias ni backups;
- una vez rescindido el Contrato o expirado el Servicio, es posible que ya no puedan recuperarse.

Por lo tanto, el Cliente exime a Aruba de toda responsabilidad por cualquier interrupción del Servicio, pérdida o daño de los datos y contenidos tratados a través del Servicio.

Es responsabilidad del Cliente restablecer los datos y contenidos tratados tras la reactivación del Servicio, en su caso, mediante la celebración de un nuevo Contrato.

9. Servicio y mantenimiento**9.1** Aruba proporciona asistencia solo para resolver problemas relativos a la instalación o configuración del Servicio y no para problemas relacionados con su uso.**9.2** Microsoft podrá efectuar intervenciones técnicas o de mantenimiento sin previo aviso. Por lo tanto, el Cliente exime a Aruba de cualquier responsabilidad que pueda derivar de daños causados por dichas intervenciones (como pérdida de datos o interrupción del Servicio).**10. Retirada****10.1** El formulario para comunicar el deseo de desistir está disponible en esta página <https://microsoft365.aruba.it/termini-condizioni.aspx>**10.2** Sin perjuicio de lo previsto por las Condiciones Generales en materia de desistimiento, una vez que el desistimiento haya surtido efecto, Aruba desactivará el Servicio y reembolsará el importe pagado por el Cliente correspondiente al número de días no utilizados hasta la siguiente fecha de vencimiento natural del Servicio o, en caso de Pago Mensual, hasta la fecha de vencimiento de la mensualidad pagada. En cualquier caso, de dicho importe se deducirán los costes incurridos o a incurrir por Aruba (a título enunciativo pero no limitativo, los costes ya incurridos para la activación de licencias utilizadas para el suministro de servicios adicionales, etc.), de conformidad con lo establecido por el artículo 1 párrafo 3 de la L. 40/2007.**11. Cláusula de rescisión expresa****11.1** El Contrato se considerará resuelto con efecto inmediato de conformidad con el artículo 1456 del Código Civil, además de los casos previstos en las Condiciones Generales, si el Cliente:

- a) infringe las obligaciones previstas en el artículo 8 (Obligaciones y derechos del cliente);
- b) incumple sus obligaciones en virtud de los documentos contractuales de Microsoft;
- c) no paga la contraprestación debida ni siquiera una de las tasas correspondientes.

12. Derechos de propiedad intelectual

Sin perjuicio de las Condiciones Generales, el Cliente deberá utilizar el Servicio respetando los derechos de propiedad intelectual de Microsoft.

13. Tratamiento de datos personales

El Cliente es consciente de que los datos transmitidos por Aruba a Microsoft para la prestación del Servicio serán tratados de forma autónoma por Microsoft en cumplimiento de las disposiciones previstas en los Documentos Contractuales de Microsoft, aceptados por el Cliente al realizar el pedido.